BASES LEGALS DE PARTICIPACIÓ EN LA PROMOCIÓ

“PLA AMIC”

1. EMPRESA ORGANITZADORA I ÀMBIT D’APLICACIÓ DE LA PROMOCIÓ

L’empresa CREAENERGIA ECO, S.L. (d’ara endavant, CREA ENERGIA), amb NIF B67511865 i domicili a l’avinguda Josep Tarradellas, núm. 138, entresol 3a, de Barcelona (08029), organitza amb finalitats promocionals aquesta promoció, d’ara endavant, «la Promoció», d’àmbit nacional, desenvolupada a través d’Internet tal com s’explicitarà, exclusiva per a usuaris residents a Espanya i majors d’edat, i d’acord amb el que disposen aquestes Bases Legals.

2. OBJECTE DE LA PROMOCIÓ

La promoció «Pla Amic» té per objecte incentivar la contractació del subministrament d’energia elèctrica amb CREA ENERGIA per part de nous clients mitjançant la recomanació de clients actuals de CREA ENERGIA a terceres persones, concretament a través d’un enllaç personal de recomanació.

3. DEFINICIÓ DELS PARTICIPANTS

Als efectes d’aquestes Bases, tindrà la consideració de «Referidor» o «Recomanador» el client de CREA ENERGIA que, complint els requisits que s’hi estableixen, recomani a un tercer la contractació d’un subministrament d’energia elèctrica amb CREA ENERGIA mitjançant el seu Enllaç Personal de Recomanació.

Tindrà la consideració de «Referit» o «Recomanat» la persona que, havent rebut l’Enllaç Personal de Recomanació del Referidor, formalitzi a través d’aquest una nova contractació amb CREA ENERGIA i compleixi les condicions establertes en aquestes Bases.

4. ÀMBIT TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓ

La Promoció serà vàlida per als clients residents al territori peninsular espanyol i a les Illes Balears on CREA ENERGIA comercialitzi els productes inclosos en la Promoció.

5. VIGÈNCIA DE LA PROMOCIÓ

L’acció promocional estarà vigent del 17 de novembre de 2026 al 17 de gener de 2027, ambdós dies inclosos.

6. PRODUCTES I CONTRACTES INCLOSOS EN LA PROMOCIÓ

La Promoció serà aplicable exclusivament a la contractació de subministraments d'energia elèctrica destinats a ús domèstic i, concretament, a les tarifes o ofertes disponibles en aquell moment a CREA ENERGIA.

Queden excloses les tarifes, els productes i les modalitats de contractació que no estiguin expressament inclosos en aquest apartat.

La contractació del producte es regirà, a més, per les condicions contractuals corresponents, que es facilitaran al Client Referit durant el procés de contractació.

7. REQUISITS DE PARTICIPACIÓ

7.1. Requisits de participació dels Recomanadors (o Referidors)

Podran participar com a clients Recomanadors les persones que, durant el Període Promocional:

a) Siguin persones físiques majors d'edat.
b) Siguin titulars, com a mínim, d'un contracte de subministrament d'energia elèctrica per a ús domèstic o residencial (no professional ni empresarial) actiu amb CREA ENERGIA (és a dir, amb un contracte vigent).
c) Tinguin accés a l'Enllaç Personal de Recomanació habilitat per CREA ENERGIA.
d) Hagin abonat totes les factures emeses i vençudes fins a la data corresponents als seus contractes de subministrament amb CREA ENERGIA, estiguin completament al corrent de pagament i no tinguin cap import vençut pendent d'abonament en el moment en què es generi el dret a aplicar la bonificació o el Descompte.
e) Compleixin les condicions establertes en aquestes Bases.

7.2. Requisits de participació dels Referits o Recomanats

Podran participar com a Clients Referits o Recomanats les persones físiques que:

a) Siguin majors d'edat.
b) No siguin ni hagin estat clients de CREA ENERGIA durant els 12 mesos anteriors a la contractació.
c) Formalitzin, durant el Període Promocional, la contractació del subministrament d'energia elèctrica amb tarifa domèstica o residencial (no professional ni empresarial) subjecte a aquesta promoció, mitjançant un Enllaç Personal de Recomanació vàlid.
d) Completin vàlidament el procés de contractació i el subministrament sigui activat efectivament amb CREA ENERGIA.
e) Compleixin la resta de condicions establertes en aquestes Bases.

8. FUNCIONAMENT DE LA PROMOCIÓ

La participació es durà a terme d'acord amb el procediment següent:

1) **Obtenció de l'enllaç personal de recomanació**
   El Referidor o Recomanador podrà accedir a la seva Àrea de Clients, on tindrà disponible un Enllaç Personal de Recomanació associat a la seva condició de participant en la Promoció.

2) **«Invitació enviada»**
   El Referidor podrà compartir el seu Enllaç Personal de Recomanació amb les persones que consideri que poden estar interessades a contractar un subministrament amb CREA ENERGIA. El Referidor podrà compartir l'enllaç amb tantes persones com vulgui, sense cap límit.

   Un cop compartit l'Enllaç Personal de Recomanació en els termes previstos per la Promoció, la recomanació passarà a tenir la consideració d'«Invitació enviada».

3) **Contractació per part del Referit o Recomanat**
   El Referit haurà d'accedir a l'enllaç facilitat pel Referidor i completar vàlidament la contractació del producte inclòs en la Promoció, de conformitat amb les condicions aplicables.

4) **«Contracte activat»**
   Un cop formalitzat vàlidament el contracte i activat efectivament el subministrament del Referit amb CREA ENERGIA, la recomanació passarà a tenir la consideració de «Contracte activat».

   L'estat «Contracte activat» acreditarà, exclusivament als efectes de la Promoció, que el Referit ha completat la contractació, que aquesta ha estat validada i que el punt de subministrament corresponent ha estat activat amb CREA ENERGIA.

5) **«Condicions complertes»**
   En el moment d'emetre la tercera factura del Referit com a nou client de subministrament d'energia elèctrica de CREA ENERGIA, i sempre que tant el Referidor com el Referit compleixin la resta de requisits i condicions d'aquestes Bases, es consolidarà el dret al descompte per a ambdós usuaris i es passarà a l'estat de «Condicions complertes».

L'adquisició de l'estat «Condicions complertes» comportarà la consolidació del dret al descompte o bonificació promocional tant per al Referidor com per al Referit.

6) **«Descompte aplicat»**
   Un cop consolidat el dret al Descompte, aquest s'aplicarà a la facturació del Referidor i del Referit de conformitat amb el que estableix l'apartat 10 d'aquestes Bases.

   Un cop el descompte s'hagi inclòs en la facturació corresponent, s'entendrà assolida la fase «Descompte aplicat».

9. CONDICIONS PER A LA GENERACIÓ DEL DRET A LA BONIFICACIÓ O AL DESCOMPTE

Perquè una recomanació generi el dret al descompte previst en la Promoció, caldrà que es compleixin, a més dels requisits de participació estipulats a l'apartat 7, de manera acumulativa, les condicions següents:

a) **Contractació vàlida: El Referit haurà d'haver formalitzat vàlidament, mitjançant l'Enllaç Personal de Recomanació del Referidor, un contracte de subministrament d'energia elèctrica d'àmbit domèstic o residencial (no professional ni empresarial) inclòs en la Promoció.**

b) **Activació efectiva del subministrament: El punt o els punts de subministrament del Referit hauran d'haver estat activats efectivament amb CREA ENERGIA. Les contractacions que, per qualsevol causa, no arribin a activar-se no generaran dret al descompte.**

c) **Manteniment del contracte: El contracte del Referit s'haurà de mantenir actiu fins al moment previst per a l'aplicació del descompte. Tot això sens perjudici dels drets de desistiment, resolució i canvi de comercialitzadora que corresponguin al Client, que es mantindran íntegrament, i s'estableix aquí únicament el manteniment del contracte com a requisit per poder aplicar el descompte promocional.**

   Així mateix, el Referidor haurà de disposar, com a mínim, d'un contracte de subministrament d'energia elèctrica d'àmbit domèstic o residencial (no professional ni empresarial) actiu amb CREA ENERGIA, S.A. en el moment d'aplicar el descompte.

d) **Situació de pagament del Referit: El Referit haurà d'estar al corrent de pagament de les quantitats vençudes i exigibles corresponents als seus contractes en el moment en què pertoqui aplicar el descompte.**

e) **Situació de pagament del Referidor: En el moment en què pertoqui aplicar el descompte, el Referidor haurà d'estar al corrent de pagament de les quantitats vençudes i exigibles corresponents als seus punts de subministrament.**

f) **Compliment de les Bases: Tant el Referit com el Referidor hauran d'haver complert la resta de condicions previstes en aquestes Bases Legals.**

10. DESCOMPTE PROMOCIONAL: NATURALESA, QUANTIA, ACUMULACIÓ I APLICACIÓ

10.1. Naturalesa del benefici promocional: DESCOMPTE PROMOCIONAL.

El benefici promocional (d'ara endavant, Descompte Promocional) té naturalesa de bonificació promocional que s'aplicarà com a descompte a la factura i, concretament, com un import que es descomptarà de la base imposable (és a dir, sense incloure-hi impostos) de la facturació al client Referit. Per consegüent, no constitueix un dret a rebre diners en efectiu ni genera el dret a sol·licitar-ne l'abonament mitjançant transferència, devolució en efectiu o qualsevol altra modalitat diferent de l'expressament autoritzada i prevista en aquestes Bases.

10.2. Nombre màxim de recomanacions

Durant el període de vigència de la Promoció, el Referidor podrà fer tantes recomanacions com vulgui, sense que hi hagi un límit màxim de recomanacions per Client.

10.3. Quantia i acumulació dels descomptes promocionals

Cada nova contractació de subministrament d'energia elèctrica amb CREA ENERGIA derivada d'una recomanació d'un Referidor o Recomanador que compleixi els requisits i les condicions establerts en aquestes Bases Legals, segons el que s'ha exposat anteriorment, generarà el dret a aplicar un Descompte Promocional per un import de VINT-I-CINC EUROS (25,00 €) per al Referidor i de

VINT-I-CINC EUROS (25,00 €) per al Referit, en els terminis o moments establerts en aquestes Bases Legals.

L'import del Descompte Promocional serà fix i no variarà en funció del nombre de recomanacions vàlides obtingudes pel Referidor.

1.1. Aplicació del descompte al Referit

El Descompte Promocional corresponent al Referit s'aplicarà directament a la tercera factura que CREA ENERGIA li emeti en relació amb el contracte o els contractes de subministrament elèctric que hagin donat lloc a la seva participació en la Promoció.

1.2. Aplicació del descompte al Referidor

El Descompte Promocional corresponent al Referidor s'aplicarà a la factura que se li emeti del seu contracte de subministrament elèctric un cop s'hagi consolidat el dret a aquest descompte.

Quan, per raons derivades del tancament o processament del cicle de facturació corresponent, no sigui possible incorporar el descompte a la primera factura emesa després de la seva consolidació, s'aplicarà a la factura immediatament posterior.

En cas que el Referidor sigui titular de diversos contractes de subministrament elèctric d'àmbit domèstic o residencial (no professional ni empresarial) amb CREA ENERGIA, el descompte s'aplicarà al CUPS l'enllaç del qual hagi utilitzat el Referit.

1.3. Aplicació íntegra del descompte i saldos a favor del client

El Descompte Promocional (o els Descomptes Promocionals acumulats, si escau) previstos en la Promoció s'aplicaran pel seu import íntegre, fins i tot quan la seva quantia (o la suma de les quanties dels Descomptes Promocionals acumulats en una mateixa factura, si escau) sigui superior a l'import (sense impostos) de la factura sobre la qual s'hagin d'aplicar.

En conseqüència, l'aplicació del Descompte Promocional (o dels Descomptes Promocionals acumulats, si escau) a la factura podrà donar lloc a una factura amb saldo a favor del client.

Quan, com a conseqüència de l'aplicació del Descompte Promocional (o dels Descomptes Promocionals acumulats, si escau), resulti una quantitat a favor del client, CREA ENERGIA procedirà a abonar l'import resultant d'acord amb el procediment i el mitjà de pagament aplicables al contracte.

El Descompte Promocional no es fraccionarà ni quedarà totalment o parcialment pendent d'aplicació en factures posteriors, i s'entendrà aplicat en la seva totalitat un cop incorporat a la factura corresponent.

11. ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS

La participació en la Promoció implica el coneixement i l'acceptació d'aquestes Bases Legals.

2. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'empresa responsable del tractament de les seves dades és CREAENERGIA ECO, S.L., amb domicili a l'avinguda Josep Tarradellas, núm. 138, entresol 3a, de Barcelona (08029).

CREAENERGIA ECO, S.L. es pren molt seriosament la protecció de la seva privacitat i de les teves dades personals. Per tant, la teva informació personal es conserva de manera segura i es tracta amb la màxima cura.

De conformitat amb el que estableix la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i, concretament, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, cada Participant, sens perjudici dels tractaments de dades que es duguin a terme d'acord amb el contracte de subministrament subscrit amb CREAENERGIA ECO, S.L., amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals consent que les dades personals facilitades per participar en aquesta promoció s'incorporin a un fitxer titularitat de CREAENERGIA ECO, S.L., per gestionar-ne la participació. L'informem que les seves dades personals de contacte s'utilitzaran per oferir-li una tarifa perquè pugui contractar el subministrament de llum i per poder aplicar-li el descompte o fer-li arribar el xec (si escau). Els Participants garanteixen que les dades personals facilitades són veraces i es responsabilitzen de comunicar a CREAENERGIA ECO, S.L. qualsevol modificació d'aquestes dades. CREAENERGIA ECO, S.L. es reserva el dret d'excloure d'aquesta promoció qualsevol Participant que hagi facilitat dades falses. Es recomana actuar amb la màxima diligència en matèria de protecció de dades mitjançant l'ús d'eines de seguretat, sense que es pugui responsabilitzar CREAENERGIA ECO, S.L. de sostraccions, modificacions o pèrdues il·lícites de dades. Els Participants tenen dret a (i) accedir a les seves dades personals, així com a (ii) sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió, (iii) sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, (iv) oposar-se al tractament de les seves dades i (v) sol·licitar-ne la portabilitat. Els Participants poden exercir tots aquests drets a l'adreça de email

privacidad@crea-energia.com, indicant el motiu de la seva petició. Els Participants també poden enviar la seva petició per correu postal a l'adreça següent: CREAENERGIA ECO, S.L., avinguda Josep Tarradellas, núm. 138, entresol 3a, Barcelona (08029). Sens perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, el Participant tindrà dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control, especialment a l'Estat membre on tingui la residència habitual, el lloc de treball o el lloc de la presumpta infracció, si considera que el tractament de les seves dades personals no s'ajusta a la normativa o si l'exercici dels seus drets no ha estat satisfet. L'autoritat de control davant la qual s'hagi presentat la reclamació informarà la persona reclamant sobre el curs i el resultat de la reclamació. Per a més informació, pots consultar la política de privacitat de CREAENERGIA ECO, S.L. a través de l'enllaç següent: https://www.crea-energia.com/es/legal/privacidad

3. DIPÒSIT DE LES BASES LEGALS

CREA ENERGIA es reserva el dret de dipositar i protocol·litzar davant de notari les bases legals d'aquesta Promoció.

4. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

Per a qualsevol controvèrsia o discrepància que pugui sorgir en relació amb la interpretació, aplicació o execució d'aquesta Promoció i de les seves Bases Legals, CREA ENERGIA, S.A. i els Participants se sotmetran als jutjats i tribunals que siguin competents de conformitat amb la normativa vigent.