

oO

#k-°-V-k8@

h

#

#k-°-V-k8@

8 V O #

#k-°-V-k8@

7 #

#k-°-V-k8@

#

h # u #

8

h

o

#

u

#k-°-V-k8@

dU o

#

dU o

#

dU o

#

#

o

#k-°-V-k8@

#

#k-°-V-k8@

#

h # h #

h

#

h

#

(@

h

8 @

#k-°-V-k8@

#

)

)

#

#

#k-°-V-k8@

#k-°-V-k8@

#

#

@#

@#

)

7

@

h

)

u

\U@

h

h

h

h

h

h

h

o

o

#

o

\U@

h

h

h

h

h

h

h

h

h

h

u

DE

7

V

7

V@"

K

u

7

V-

7

V-

7

V-

7

7

@

h

#

h

o

#o

#

h

#

k

o

h

t

@ @

O

#k-°-V-k8@

O

)

)

#k-°-V-k8@

k)

#

)

#

#k-°-V-k8@

k)

)

#k-°-V-k8@

)

)

)

#

#k-°-V-k8@

y)

#k-°-V-k8@

h

v

j

o

o

#k-°-V-k8@

#

o

o

k)

#k-°-V-k8@

h #

h

#

h

#k-°-V-k8@

)

#

)

#k-°-V-k8@

#

#k-°-V-k8@

#

o

#

o-h

7

h

#k-°-V-k8@

o

t@u @j y ° uk-

)

o

j y @--

#

o-u

#

uk-Vu°

uk-Vu°

#k-°-V-k8@ #
h # # h # j
)
#k-°-V-k8@ #
k) #
O # #
#k-°-V-k8@ #

) #
O #k-°-V-k8@ #
#k-°-V-k8@ #

) #
@ =
8K ‡ O @@-
U # #
#k-°-V-k8@ #
h # #k-°-V-k8@ #
) #
#k-°-V-k8@ #

V #
u #

#k-°-V-k8@ #

o 7 U
o #

V

h #
#k-°-V-k8@ #
) #

#k-°-V-k8@ #k-°-V-k8@ #

#

1

Tenint en compte que aquest Contracte és d'adhesió, CREAENERGIA es reserva expressament el dret unilateral de desistiment del Contracte de subministrament, sense necessitat de cap formalitat, amb anterioritat a l'inici del subministrament d'electricitat i/o gas natural.

19a.- Canvi de Titularitat del Contracte.

Un Client pot traspassar el seu Contracte a un altre consumidor, sempre que hagi complert tots els pagaments deguts, si l'ús de l'immoble es destina a la mateixa finalitat, s'hagués presentat prèviament una sol·licitud de canvi de titularitat del Contracte que acrediti que el nou titular és l'usuari efectiu de l'energia per títol legítim sobre el punt de subministrament i hi hagi l'acceptació corresponent de CREAENERGIA, que, si s'escau, gestionarà davant de l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'accés, a l'efectivitat de la qual quedarà condicionada el traspàs esmentat. En aquest supòsit, CREAENERGIA quedarà habilitada a modificar sense previ avís les condicions contractuals en el cas que el nou titular modifiqui el perfil de consum del punt de subministrament així com el volum anual de consum que va servir com a referència per a l'aplicació del preu pactat a les Condicions Particulars.

20a.- Legislació i Fur.

El present Contracte es troba subjecte a la legislació espanyola. Totes les divergències que poguessin sorgir entre les parts en relació amb la interpretació, compliment o incompliment del present Contracte serà tractat pels jutjats i tribunals competents d'acord amb la legislació aplicable. No obstant això, CREAENERGIA ofereix la possibilitat de solucionar els seus conflictes a través d'una entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum, que compleix els requisits de la Directiva 2013/11 / UE del Parlament Europeu i de Consell, de 21 de maig

de 2013 i en les disposicions nacionals de transposició. Concretament, CREAENERGIA està adherida al Sistema Arbitral de Consum de la Junta Nacional de Consum (<https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistemaArbitral/organos>). Conforme l'art. 98 RD 1955/2000, per a reclamacions o discrepàncies que es suscitin en relació amb el Contracte de subministrament a tarifa, o d'accés a les xarxes, o amb les facturacions derivades d'aquests, podrà dirigir la seva reclamació administrativa a l'òrgan competent en matèria de energia de la Comunitat Autònoma corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment, pot dirigir-se a atcliente@crea-energia.com.

21a.- Separabilitat.

Si qualsevol clàusula d'aquest contracte fos declarada, totalment o parcialment, nul·la o ineficaç, aquesta nul·litat o ineficàcia afectarà tan sols aquesta clàusula o la seva part que resulti nul·la o ineficaç, i aquest contracte romandrà vigent en tota la resta, tenint-se per no posada tal clàusula o la part de la mateixa que resulti afectada, per la qual cosa cap altra part o disposició del present contracte quedarà anul·lada, invalidada, perjudicada o afectada per tal nul·litat o ineficàcia.

22a.- Cessió.

El Client autoritza expressament la cessió dels drets de cobrament del present Contracte a favor de Creaenergia Eco, S.L., entitat que pertany al mateix Grup empresarial que CREAENERGIA (en el sentit de l'art. 42 del Codi de Comerç). El Client coneix i accepta que dita cessió es farà extensiva a la domiciliació dels corresponents rebuts de pagament relatius al present Contracte. Així mateix, el Client autoritza expressament que la referida cessió dels drets de cobrament a favor de Creaenergia Eco, S.L. pugui ser realitzada a favor de una altra entitat del mateix Grup empresarial o participada per CREAENERGIA a títol de soci o accionista, sense mes formalitat que la mera comunicació al Client. El Client autoritza expressament la cessió del present Contracte a favor d'una altra entitat del seu mateix Grup empresarial (en el sentit de l'art. 42 del Codi de Comerç) o participada per CREAENERGIA a títol de soci o accionista, sense més formalitat que la mera comunicació al Client. Aquesta cessió es farà extensiva i serà efectiva amb la domiciliació dels corresponents rebuts de pagament del preu del present Contracte.

23a.- Servei d'atenció al Client.

D'acord amb legislació vigent, es posa a disposició del Client un telèfon gratuït d'atenció al Client, 900 82 88 55, i un correu electrònic, atcliente@crea-energia.com, en els quals poder traslladar queixes, reclamacions, sol·licituds d'informació o comunicacions en relació al present Contracte. Sense perjudici de que puguin dirigir-se també al número de fax 902 80 85 59 o a l'adreça postal Av. Diagonal 575 (Edifici l'Illa) Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029). En el cas que el Client desitgi donar de baixa el seu Contracte ho notificarà per correu electrònic (bajas@crea-energia.com), fax (902 808 559) o burofax dirigit a Av. Diagonal 575 (Edifici l'Illa) Mòdul II Planta 2, Barcelona (08029).

A

a

de

de